

Infofiche kredietbemiddelaar hypotheeken

Identiteit

Naam:	Zakenkantoor Vanrusselt bvba
Straat + huisnummer:	Sint-Truidersteenweg 227
Postcode + gemeente:	3500 Hasselt
Telefoonnummer:	011 / 27 00 42
E-mailadres:	info@vanrusselt.be
Website:	www.vanrusselt.be

Registratie

Register:	FSMA 18.874 A-cB
Ondernemingsnummer:	0453.678.304
Verificatie register:	www.fsma.be > Toezicht > Financiële dienstverleners > Tussenpersonen > Bemiddelaars in hypothecair krediet

Verbondenheid

Als kredietbemiddelaar werk ik uitsluitend samen met volgende kredietgevers:

- AG
- Allianz
- Alpha Credit
- Centrale Krediet Verlening
- Creafin
- Credimo
- Crédit Foncier
- Demetris
- Elantis
- NN
- Record Credits

Infofiche kredietbemiddelaar hypotheek

Klachten

Indien u een klacht heeft, neem dan eerst schriftelijk contact op met ons kantoor via bovenstaand adres/e-mailadres.

Indien het antwoord van onze interne klachtendienst u geen voldoening schenkt, treft u ook op de website van de kredietgever een klachtenbehandelingsprocedure aan. Zo niet, dan kan u die steeds opvragen bij ons of bij de kredietgever.

Met klachten kan u ook terecht bij de Ombudsman in financiële geschillen (Ombudsfm) die instaat voor de buitengerechtelijke regeling van consumentengeschillen.

Na onderzoek van de ontvankelijkheid en de gegrondheid van de klacht, zal Ombudsfm een uitspraak doen in de vorm van een advies. Behalve wat betreft de geschillen inzake de basisbankdienst, zijn deze adviezen niet bindend. Ze zijn ook niet vatbaar voor beroep.

OMBUDSFIN

Ombudsman in financiële geschillen

Françoise SWEERTS, Ombudsvrouw

North Gate II, Koning Albert II-laan 8, bus 2, 1000 Brussel

Tel. : +32 2 545 77 70 - Fax : +32 2 545 77 79

E-mail : ombudsman@ombudsfm.be

Voor verdere informatie ter zake kan u steeds terecht op de webpagina van Ombudsfm: <http://www.ombudsfm.be>

Online klachtenformulier: <http://www.ombudsfm.be/nl/particulieren/klacht-indienen/>

Klachtenbeheer kredietverleners:

AG

E. Jacquainlaan 53 – 1000 Brussel

Tel.: 02 / 664 02 00

customercomplaint@aginsurance.be

Infofiche kredietbemiddelaar hypotheeken

Allianz

Mevrouw Kristel Severens
Klachtenbeheer – 10 RSGJ
Koning Albert II-laan 32 - 1000 Brussel
klachten@allianz.be

Alpha Credit

St-Lazaruslaan 4-10 / 3 – 1210 Brussel
Tel.: 02 / 508 02 01
complaints@alphacredit.be

Centrale Krediet Verlening

Interne klachtendienst
Mannebeekstraat 33 - 8790 Waregem
Tel.: 056 / 62 92 88 - Fax: 056 / 62 92 89
klachten@ckv.be

Creafin

Duwijckstraat 17 – 2500 Lier
info@creafin.be
<http://www.creafin.be/nl/customer-service>

Credimo

Dienst klachtenbeheer
Weversstraat 6-10 – 1730 Asse
Tel.: 02 / 454 10 10 - Fax: 02 / 454 10 11
klachtenbeheer@credimo.be
www.credimo.be

Crédit Foncier

Dienst klantenrelaties Crédit Foncier
Postbus 10400 – Brussel Madou – 1000 Brussel
ch-hk-cfb@stater.be

Demetris

BNP Paribas Fortis nv klachtenmanagement
Warandeberg 3 – 1000 Brussel
Tel.: 02 / 762 60 00 - Fax: 02 / 228 72 00
klachtenmanagement@bnpparibasfortis.com

Elantis

Rue des Clarisses 38 – 4000 Luik
complaint@elantis.be

Infofiche kredietbemiddelaar hypotheken

NN Insurance Belgium

Dienst Quality Care
Fonsnylaan 38 – 1060 Brussel
klachten@nn.be

Record Credits

Customer Complaint Handling
Marnixlaan 24 – 1000 Brussel
E-mail: customercomplainthandling@recordgroup.be
<https://www.recordcredits.be/nl/pagina/klachtenformulier>

Te ontvangen commissieloon / aanmoedigingspremie

Voor de bemiddeling ontvangen wij als bemiddelaar een commissieloon waarvan het bedrag vandaag nog niet gekend is. Het werkelijke bedrag zal worden vermeld in de ESIS die u voorafgaandelijk aan het afsluiten van de kredietovereenkomst zal worden overgemaakt.

U heeft als klant het recht om ons kantoor informatie te vragen over de aard en de hoogte van de commissielonen die worden betaald door de verschillende kredietgevers die u hun aangeboden kredietovereenkomsten verstrekken. Op uw verzoek zullen wij u deze informatie bezorgen.

Opgemaakt op

Voor ontvangst

Naam & handtekening klant